

# Nagygyimót településen az önkormányzat által biztosított szociális szolgáltatás - É T K E Z T E T É S -

## SZAKMAI PROGRAMJA

*Átdolgozva hatályos: 2012. szeptember 1-től*

A szociális szolgáltatások körében a települési önkormányzat kötelező feladatának minősülő alapellátások közül az étkezés lehetőségét valamennyi településen biztosítani kell. Az önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény értelmében helyi rendelet alapján éves költségvetésében szakfeladaton tesz eleget kötelezettségének.

### I. Bevezetés

Az alapellátást nyújtó szolgáltató: Nagygyimót Község Önkormányzata  
Székhelye: 8551 Nagygyimót, Rákóczi u. 2.

A szociális szolgáltatónak az alapellátás működtetése során az alábbi jogszabályok vonatkozó szakaszait kell figyelembe vennie:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról *(továbbiakban: Szt.)* 92/B. § (1) bekezdés c) pont, (2) bekezdés, 92/C. § (1) bekezdés a) pont
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről *(továbbiakban: 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet)* 5. § (1) bekezdés d) pont
- 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről *(továbbiakban: Szmr.)* 5. § (5) bekezdés, 7. § (4) d) pont, 8. § (1) bekezdés c) pont, 11. § (5) bekezdés, 15. § (2) bekezdés, 2. számú melléklet 2.1. pont

### II. A szolgáltatás célja, feladata

Az étkeztetés szolgáltatás célja, hogy a rászorulóknak saját lakásukon, lakókörnyezetükben kapjanak segítséget olyan alapvető szolgáltatás biztosításával, mint az étkeztetés. Az ellátást úgy kell biztosítani, hogy valamennyi rászoruló részéről igénybe vehető szolgáltatás legyen.

Feladata azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről (ebéd) gondoskodni, akik önmaguk és eltartottjaik részére (amennyiben vannak) tartósan vagy átmeneti jelleggel nem tudják ezt biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, hajléktalanságuk, szenvedélybetegségük miatt.

**1./ A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

Az étkeztetést 1993. évtől biztosítja az önkormányzat alapellátásban, szociális szolgáltatásként. Az étkeztetés keretében minden ellátott meleg ebédet kap.

Az Önkormányzat az étkeztetést hétfőtől péntekig minden nap biztosítja Nagy Géza csóti vállalkozóval kötött megállapodás alapján vásárlás útján. A házi orvos javaslatára diétás étkeztetést is biztosít. Szombat, vasárnap, ünnepnapokon az ellátásról az igénybevevőnek, illetve hozzátartozójának kell gondoskodni. A határozott vagy határozatlan időre megállapított alapellátás az igénybevevő kórházi ápolása, elutazása, tartós távolléte vagy más ok miatt szüneteltethető. A szüneteltetést az Önkormányzat hivatalánál kell bejelenteni. Az ebéd helyben fogyasztására nincs lehetőség. Az ebédet az önkormányzat által üzemeltetett gépjárművel, a gépjárművet vezető közalkalmazott és egy megfelelő közegészségügyi végzettséggel rendelkező közalkalmazott szállítja az étkeztetett lakására naponta 12,30-13,30 óra közötti időben. (a szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania és lehetővé kell tennie az ebéd szállítójának az ebéd átadást).

Az igénybevételi naplót a közalkalmazott vezeti, aki azt havonta a hónapot követő hó 5-ig adja le a körjegyzőségbe.

A házipénztár az igénybevételi naplót személyenként összesíti, kiszámítja a térítési díjat, nyugtát állít ki, amely ellenében a hivatalsegéd begyűjti a következő hó 15-ig az önkormányzat házipénztárába befizeti a személyi térítési díjakat.

## **2./ Más intézményekkel történő együttműködés módja:**

Nagygyimót község Önkormányzata az étkeztetés biztosításával kapcsolatos munkája során együttműködik és folyamatos munkakapcsolatot alakít ki a szakintézményekkel, a civil, egyházi és gazdálkodó szervezetekkel, így különösen (személyesen vagy telefonon)

- a készletelt előállító vállalkozóval,
- képviselő testülettel,
- családsegítő szolgálattal,
- házi orvosi szolgálattal
- egészségügyi alapellátást ellátó személyekkel.

Az együttműködés keretében biztosítani kell az információk átadását, a kölcsönös konzultációkat, tapasztalatcseréket. Az együttműködés során az érdekeltek írásban vagy szóban közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket stb. amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

## **II. Az ellátandó célcsoport jellemzői Az ellátottak köre, demográfiai, szociális mutatók**

A szociális étkeztetés alapszolgáltatást az Önkormányzat Nagygyimót község közigazgatási területén biztosítja.

A falu összlakossága 2012. január 1-n 583 fő, ebből 61 év feletti 129 fő.

Az alacsony születésszám és a magas halálozási arány miatt a lakosságszám folyamatos csökkenése figyelhető meg.

A településen meglévő problémák:

- alacsony jövedelmek
- időskorúak számának folyamatos növekedése
- rossz egészségi állapot
- születések alacsony aránya
- házasságkötések alacsony száma

- családszerkezetben bekövetkezett változások
- devianciák

Az ezekből eredő szükségletek indokolják a településen a szolgáltatás fenntartását

és fejlesztését. A falu idősebb lakóinak nagy része földműveléssel foglalkozott, kevés a faluban az értelmiségi, a magasabb státuszú idős ember.

A falu sajátossága, hogy sok idős ember gyerekei elköltöznek a településről és csak ritkábban látogatják őket, vagy gyermektelen idős házaspár, vagy özvegy, akiknek egészségi állapot romlása nem teszi lehetővé a napi főzést, mosogatást, bevásárlást.

A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak szükségletei demográfiai, szociális jellemzőiből adódóan sokrétűek, összetettek, s egymástól nagymértékben különbözőek.

Az étkeztetést igénybevevők száma 2009 óta évről-évre növekedett, az igénybevétel magas száma összefügghet a gazdasági válság okozta elszegényedéssel, valamint a Szociális törvény azon módosításával, hogy 2008-2010. között a szociális étkeztetés kapcsán az igénybevevő jövedelmét nem lehetett figyelembe venni.

Az étkeztetés igénybevételi jellemzői

Ellátotti létszám alakulása

	2010. év	2011. év	2012. július
Étkeztetés	30	28	25

Intézményi térítési díjak alakulása

	2010. év	2011. év	2012. július
Étkeztetés (adag)	234,-.276,-.344,-	325,-, 375,-, 475,-	335,-

2012. évben az ebédet átlagosan 24-25 fő részére szállítja ki az Önkormányzat közalkalmazottja.

### **III. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

A feladat ellátást 1993. évtől folyamatosan biztosítja az önkormányzat alapellátásban, szociális szolgáltatásként. Az étkeztetés keretében minden ellátott meleg ebédet kap. Az étkezésért az igénybevevők térítési díj fizetésére kötelezettek. Összege a helyi rendeletnek megfelelően kerül megállapításra.

### **IV. Az ellátás igénybevételének módja**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, a szociális étkeztetést igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványát – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő.

A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjeszti elő.

Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős, vagy szociálisan rászorult személyt észlel.

Az igénylők az ellátásra vonatkozó kérelmüket szóban, vagy írásban a körjegyzőségbe, 8551 Nagygyimót, Rákóczi u. 2. címen nyújthatják be. Az igénylőnek nyilatkoznia kell, hogy más szolgáltatótól vesz-e igénybe más szociális alapszolgáltatást.

A kérelemhez jövedelemigazolást és amennyiben szükséges, orvosi igazolást kell csatolni.

Az ellátás iránti kérelemről a szociális rászorultságról való tájékozódás után - átruházott hatáskörben - Nagygyimót község Polgármestere dönt.

Az ellátás igénybevételeéről a szolgáltató és az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője az Szt. 94/C. §-a szerint megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza az ellátás kezdetének időpontját, az intézményi ellátás időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését), az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat.

Az étkezést igénybe vevőkről igénybevételi naplót kell vezetni. Az igénybevételi naplót a falugondnok vezeti, aki azt havonta a hónapot követő hó 5-ig adja le a körjegyzőségbe.

Térítési díj: A fenntartó joga és kötelezettsége, hogy a szociális étkeztetés intézményi térítési díját a szociális törvény és a térítési díjról szóló kormányrendelet előírásait figyelembe véve megállapítsa évente legfeljebb két alkalommal. A térítési díjakról rendelkező önkormányzati rendeletben állapítja meg a fenntartó az egy ebédért fizetendő intézményi térítési díjat és az ellátott jövedelme alapján biztosítható kedvezménnyel csökkentett személyi térítési díjat. Az igénybevevő jogosultat az önkormányzat tájékoztatja a személyi térítési díj összegéről, illetve annak emelkedéséről.

A személyi térítési díj alapját képező intézményi térítési díj magában foglalja az élelmezés nyersanyagköltségét, az előállítással és kiszállítással kapcsolatos költségeket egy ellátottra vetítve.

Az ellátott jövedelme figyelembe vételével megállapított személyi térítési díj havi összegét (a havi igénybevett étkezési napok száma x 1 adag ebéd ára ) utólag, a következő hó 25-ig kell az önkormányzat házipénztárába befizetni.

Az étkezésért a személyi térítési díj nem lehet magasabb az ellátást igénybevevő havi jövedelmének 30 %-ánál.

A házipénztár kezelője az igénybevételi naplót személyenként összesíti, kiszámítja a térítési díjat, számlát állít ki, amely ellenében a hivatalsegéd begyűjti a következő hó 25-ig az önkormányzat házipénztárába befizeti a személyi térítési díjakat.

A Körjegyzőség kijelölt ügyintézője a személyesen megjelenő kérelmezőnek vagy képviselőjének az ellátás igénybevételeinek feltételeiről, az eljárásról tájékoztatást ad.

## **V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

Nagygyimót község Önkormányzata kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokról az igénybe vevők széleskörű, korrekt és pontos tájékoztatást kapjanak.

Az Önkormányzat az általa nyújtott étkeztetés alapszolgáltatást, az igénybevételek feltételeit az ellátási területen élők, valamint más érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza.

Annak érdekében, hogy a szolgáltatás a lakosság körében megismertetésre kerüljön, a helyben szokásos módon:

- hirdetményben a település hirdetőtábláin,
- szórólapokon, minden lakásba eljuttatva,
- helyi rendezvényeken, közmeghallgatás, falu fórum szervezése,
- személyesen, élőszóba a falugondnok, a polgármester, illetve a képviselők, körjegyzőségi dolgozók útján.

A község internetes honlapja folyamatosan naprakész információkat tartalmaz a szolgáltatásról.

## **VI. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelméről**

Az étkeztetés alapszolgáltatást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybevett ellátáshoz kapcsolódó, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.

A szociális szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A szolgáltatást oly módon kell biztosítani, amely figyelemmel kell, hogy legyen az ellátást igénybevevőket megillető, alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

A szociális munkát végzők az általános adatvédelmi szabályokon túl is kötelesek biztosítani a titoktartást, és az információk felelős kezelését. A szociális munkát végzők az ellátottak kiszolgáltatott helyzetével nem élhetnek vissza, munkájuk során a segítségnyújtás a döntő.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. Nem köti a titoktartás a szolgáltatót, ha az adatok közlésére jogszabály kötelezi.

Az ellátottak a polgármester döntéseivel szemben fellebbezéssel élhetnek.

Segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő jogainak gyakorlásában.

Jogosult az intézmény működési területére belépni, vonatkozó iratokba betekinteni, szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni. Az ellátott jogi képviselő nevét, elérhetőségét az intézményben mindenki számára jól látható helyen ki kell függeszteni.

## **VII. A szociális szolgáltatást végzők jogai**

Az alapszolgáltatásban közreműködők közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

A szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat,

munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkakörülményeket biztosítson számukra.

### **VIII. Befejező rész**

Az ellátotti létszám és az elvégzett feladat nem indokolják a létszámbővítést, sem külön gondozói részkörzet kialakítását. A dolgozó szabadsága és az esetleges táppénzes időszak idejére szakképzett helyett az önkormányzat nem tud biztosítani. Szakképzetlen munkaerővel – közcélú, közhasznú munkával – oldható meg a szolgáltatások folyamatos biztosítása. .

Költségvetés: A feladatellátás pénzügyi alapja az önkormányzat éves költségvetési rendelete, amely szakfeladaton biztosítja a bevételeket és a kiadásokat megalapozó előirányzatokat.

Nagygyimót, 2009. 02. 19.

Hársvölgyi Mária Terézia  
Polgármester

#### **Melléklet:**

1. sz. melléklet: Megállapodás

#### **Záradék:**

Az átdolgozott szakmai programot Nagygyimót község Önkormányzati Képviselő-testülete 116/2012. (VIII. 27.) Ökt. sz. határozatával jóváhagyta.

Nagygyimót, 2012. augusztus 27.

Szaller Zsolt  
polgármester

Nagygyimót Község Önkormányzata  
8551 Nagygyimót, Rákóczi u. 2.  
Tel./Fax: 89/ 318 902

## MEGÁLLAPODÁS Étkeztetés alapszolgáltatás biztosításához

Amely létrejött Nagygyimót Község Önkormányzata (továbbiakban szolgáltató)  
képviselőjében eljáró

- Szaller Zsolt polgármester, valamint.
  - .....
- (szem.ig.sz:.....an:.....szül.hely:.....  
.....sz.idő:.....)

8551 Nagygyimót, .....szám alatti lakos ellátást  
igénybe vevő (továbbiakban jogosult) között, az alábbi feltételek mellett:

### 1. Az alapellátás (étkeztetés) igénybevételének:

- kezdő időpontja: .....év ..... hó ..... nap
- záró időpontja: .....év ..... hó ..... nap.
- határozatlan időtartamú

### 2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

A települési önkormányzat az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik ezt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A Szociális törvény felhatalmazása alapján a 8/2003. (X. 10.) Rendelet szerint az étkeztetést azok vehetik igénybe akik az alábbi csoport valamelyikébe tartoznak:

„(2) Egyszeri meleg étkeztetést kell biztosítani kérelem esetén annak az igénylőnek, illetve általa eltartottnak, aki kora, vagy egészségi állapota, fogyatékossága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, vagy hajléktalansága miatt nem képes az (1) bekezdés szerinti étkezéssel más módon gondoskodni és szociálisan rászorult.

(3) Szociálisan rászorultnak kell tekinteni azt a személyt:

- aki életkoránál fogva, aki a társadalom biztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény alapján a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötte,

(4) Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki mozgáskorlátozottsága, krónikus, akut, vagy egyéb betegsége miatt a háziorvosi vagy szakorvosi igazolás alapján önmaga ellátásáról – részben vagy teljesen – gondoskodni nem tud.

(5) Fogycsökkenése, pszichiátriai betegsége, szénvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvosi vagy szakorvosi igazolás alapján önmaga ellátásáról fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes.

(6) Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt, aki az Szt. alapján hajléktalannak”

Igénybe vett szolgáltatás: - étkezés – házhoz szállítással.

### **3. Térítési díjak**

#### **Intézményi térítési díj**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 114. §-a szerint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

A vállalkozó Konyhája által előállított napi egyszeri meleg étel önköltsége: 335,- Ft.

Az étkezés intézményi térítési díja, melyet a szolgáltatást fenntartó önkormányzat évente egyszer állapít meg, a szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözete.

#### **Személyi térítési díj**

A szociális alapszolgáltatás – étkeztetés – személyi térítési díjának megállapításánál az 1993. évi III. törvény 116.§ (1) a) pontja értelmében a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve a szociálisan rászorult igénybe vevő rendszeres jövedelmének 30 %-át.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg.

A személyi térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új személyi térítési díj megfizetésére kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.



Ha a jogosult az ellátást betegség, vagy más okból nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az Önkormányzat Hivatalában személyesen vagy telefonon a távolmaradást megelőző nap 10 óráig be kell jelenteni

Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jogosult az étkezés igénybe vételéért, Naggyimót Község Önkormányzata Képviselő-testületének mindenkor hatályos rendelete, illetve a Szociális törvény alapján számított személyi térítési díjat egy összegben tárgyhót követő hónap 25-ig fizeti meg készpénzben az Önkormányzat házipénztárába.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Az állami fenntartó a térítési díj összegéről határozattal dönt.

A szolgáltató vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, a szolgáltató vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi.

A szolgáltató vezetője negyedévenként tájékoztatja a fenntartót a térítési díjhátralék behajtása vagy a behajthatlan hátralék törlése érdekében.

#### **4. Az intézményi jogviszony megszűnésének módjai:**

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény, szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott időtartam lejártával
- a jogosult kezdeményezésére

#### **5. A panasztétel lehetősége, kivizsgálási módja:**

A megállapodásban foglalt, a szolgáltató részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos panasz kivizsgálása a szolgáltatás vezetőjének feladatkörébe tartozik, aki 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedésre meghatározott határidő lejártát, illetve intézkedés kézhezvételét követő nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

6. Jogosult kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltató részére a jogszabály szerinti adatszolgáltatást teljesíti.

7. Ezen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az 1993. évi III. törvény, a 29/1993. (II.17.) sz. Kormányrendelet, a 9/1999. (XI.24.) sz. SZCSM. rendelet és az 1/2000. (I.7.) sz. SZCSM rendelet az irányadó.

9. A felek a jelen megállapodást elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt - jóváhagyólag aláírták.

Nagygyimót, 20.....

.....  
jogosult

.....  
szolgáltató képviselőjében